



## OFFRE D'EMPLOI - CHEF D'ÉQUIPE BOUTIQUE

Sous la responsabilité de la gérante boutique, le chef d'équipe a la responsabilité de fournir une expérience client incomparable. Cette personne assiste la gérante dans l'organisation et l'encadrement de l'équipe de la boutique. Elle s'assure que les transactions de ventes sont bien enregistrées et payées. Elle procède également à la fermeture de la caisse et au rapport des ventes. En l'absence de la gérante, elle supervise l'équipe de la boutique.

### Principales responsabilités :

- Participer au fonctionnement efficace de la boutique
- Participer à l'inventaire et à la gestion des stocks
- Participer au montage des étalages selon les saisons, les thématiques, les promotions
- S'assurer du bon enregistrement des items vendus et des paiements dans le système pour produire les factures
- Être à l'écoute des besoins des clients, assurer un processus de vente optimal
- Assister la gérante dans la supervision du personnel, dont certains présentent des limitations fonctionnelles
- S'assurer de maintenir en tout temps une bonne ambiance d'équipe et une attitude positive
- En l'absence de la gérante, assurer la supervision de l'équipe, procéder à la fermeture et prendre les décisions nécessaires au bon fonctionnement
- S'assurer que les mesures sanitaires en place sont bien respectées par les employés et les clients
- Voir au maintien de la propreté de la boutique
- Exécuter toutes autres tâches complémentaires qui peuvent lui être confiées

### Qualifications requises :

- Secondaire 5, formation en gestion de commerce est un atout
- 1-2 ans d'expérience dans le commerce de détail
- Expérience comme 2<sup>e</sup> clé
- Autonomie, rigueur, initiative
- Facilité à communiquer en français et anglais fonctionnel
- Aptitudes pour le service à la clientèle
- Sens de l'organisation et des priorités
- Aisance avec les personnes ayant de limitations physiques et psychologiques
- Aisance avec les technologies et les caisses électroniques, connaissance d'Acomba est un atout.

### Horaire :

39-40 heures/semaine.

Disponible pour les quarts de travail la fin de semaine et le soir

### Taux horaire :

14 à 14.50 \$/heure

### Pour postuler :

Envoyez votre candidature à : [ress-hum@groupeaffi.ca](mailto:ress-hum@groupeaffi.ca)